

SOMMERKURS

Empfang und Aufsicht



MUSEUMS
VERBAND
BRANDENBURG

24. August 2020, Gerhart-Hauptmann-Museum Erkner

Wissenschaftler*innen, Kurator*innen, Grafiker*innen - viele Menschen arbeiten im Museum, die erste Schnittstelle zwischen Museum und Besucher *innen ist jedoch das Empfangs und Aufsichtspersonal. Die Museumsaufsicht ist nicht nur für die Bewachung der Objekte und die Einhaltung der Hausordnung zuständig, sie ist in der Regel erster Ansprechpartner bei Fragen zum Haus und zu den Objekten. Diese Museumsmitarbeiter*innen sind quasi das „Gesicht“ eines jeden Hauses und bestimmen entscheidend mit, welchen Eindruck das Museum beim Besucher hinterlässt. Unser Workshop richtet sich insbesondere an Kollegen und Kolleginnen, zu deren täglicher Arbeit Empfang und Museumsaufsicht gehören. Den Workshop leitet mit Lutz Birkholz ein erfahrener Ausstellungsmacher. In zahlreichen Kursen hat er weltweit Personal fit für die Herausforderungen des Museumsalltags gemacht.

Programm

ab 9:30 Uhr	Anmeldung
10:00 – 10:45 Uhr	Begrüßung: Stefan Rohlf, Gerhart-Hauptmann-Museum Erkner Vorstellung und Einleitung: Lutz Birkholz, Berlin Vorstellungsrunde der Teilnehmer*innen
10:45 – 12:00 Uhr	Empfang und Aufsicht im Museum Beschreibung der Tätigkeit (Ansprechpartner, Sicherheitsmitarbeiter, Ersthelfer, Besucherberater, etc.) Dokumentationsübung Umgang mit den aktuellen Verhaltensregeln
12:00 – 13:00 Uhr	Mittagspause
13:00 – 14:15 Uhr	Ansprechpartner für Besucherfragen Arbeitsabläufe, logistische Fragen, technische Hilfen, inhaltliche Fragen, Übung: Umgang mit Besucherfragen
14:15 - 15:15Uhr	Sicherheitsdienst Durchsetzung der Hausordnung, Krisensituationen, Umgang mit politischer Agitation, etc. Übung: Gesprächsführung zur Durchsetzung der Hausordnung.
15:15 – 16:00 Uhr	Evaluationsarbeit, Mangel- und Anregungsmanagement Dokumentation von Schäden, Weitergabe von Besucherreaktionen
Ort	Gerhart-Hauptmann-Museum Erkner, Gerhart-Hauptmann-Straße 1-2, 15537 Erkner Tel. 03362 3663 http://www.hauptmannmuseum.de/
Anfahrt	Von Berlin mit dem RE 1 bis Erkner, von da aus mit den Bussen 418/428/429//436 bis Erkner Kirche (ca. 5 Minuten) oder zu Fuß (ca. 15 Minuten).
Anmeldung	Über das Online Formular unter www.museen-brandenburg.de , per Fax:0331/2327920 oder E-Mail goesel@museen-brandenburg.de . Der Sommerkurs kostet für Mitglieder des Museumsverbands 30 Euro. Nichtmitglieder zahlen 40 €. Die Anzahl der Teilnehmer*innen ist auf 15 Personen beschränkt.

